

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Dezembro / 2011

## Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	385	230	51	122	87	132	148

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 12/01/2012

## Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	4
Atendimento	329
Atraso de voo	124
Bagagem	244
Bilhete aéreo	124
Cancelamento de voo	197
Documentos	5
Outros	66
Preterição de embarque	22
Tarifas	24
Vantagens	16
<b>Total</b>	<b>1.155</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 12/01/2012